

Świętokrzyski Urząd Wojewódzki w Kielcach

<http://www.kielce.uw.gov.pl/pl/biuro-prasowe/aktualnosci/1827,Ocen-prace-urzedu.html>

19.05.2024, 16:59

Strona znajduje się w archiwum.

Oceń pracę urzędu

Świętokrzyski Urząd Wojewódzki ma nowe wzory ankiet badające satysfakcję klienta.

Świętokrzyski Urząd Wojewódzki ma nowe wzory ankiet badające satysfakcję klienta.

Oprócz wersji papierowej, dostępna jest również [elektroniczna wersja ankiety](#)

[zamieszczona na stronie internetowej urzędu wojewódzkiego](#). Pytania dotyczą m.in.

celu wizyty w urzędzie, kompetencji urzędnika oraz jakości obsługi.

- *Staramy się pozyskać opinię klientów o naszej pracy, bo wciąż chcemy się doskonalić i podnosić jakość świadczonych usług. Zachęcamy wszystkich klientów odwiedzających nasz urząd do wypełniania ankiet. Bardzo zależy nam na Państwa zdaniu - mów!*

Agnieszka Romanek, zastępca dyrektora Biura Dyrektora Generalnego Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego. Zapowiada, że już w maju przeprowadzone zostanie bardziej szczegółowe badanie satysfakcji klientów.

Specjalnie oznaczone skrzynki na wypełnione ankiety stoją w urzędzie przy Biurze Obsługi Klienta oraz w Oddziale Paszportów ŚUW. Ankieta jest anonimowa.



Drukuj

Generuj PDF

Powiadom

Powrót