

Świętokrzyski Urząd Wojewódzki w Kielcach

<http://www.kielce.uw.gov.pl/pl/biuro-prasowe/aktualnosci/2007,Konkurs-dla-najlepszych.html>
07.06.2025, 16:30

Strona znajduje się w archiwum.

Konkurs dla najlepszych

Świętokrzyski Urząd Wojewódzki zgłosił się do konkursu na „Najbardziej Przyjazny Urząd Administracji Rządowej”.

Świętokrzyski Urząd Wojewódzki po raz kolejny zgłosił się do konkursu na „Najbardziej Przyjazny Urząd Administracji Rządowej”. W tegorocznej formule udział wziąć mogą tylko najlepsi.

Konkurs organizowany jest przez Szefa Służby Cywilnej w ramach programu „Przyjazna administracja”. Jego celem jest budowanie wizerunku urzędów administracji rządowej jako profesjonalnych organizacji wyróżniających się praworządnością, uczciwością oraz wysokimi kompetencjami. Ponadto ma promować „dobre praktyki”, czyli wdrożone i sprawdzone rozwiązania doskonalące organizację pracy i jakość świadczonych dla obywateli usług.

W tym roku konkurs ma nową formułę. Adresowany jest jedynie do „Mistrzów” czyli urzędów nagrodzonych lub wyróżnionych we wszystkich dotychczasowych edycjach.

- Nasz Urząd czterokrotnie zdobył nagrody i wyróżnienia we wspomnianym konkursie, dlatego może wystartować w kategorii „Mistrz”. W 2001r. w pierwszej edycji konkursu zdobyliśmy główną nagrodę, a tym samym tytuł „Najbardziej Przyjaznego Urzędu Administracji Rządowej”. Rok później powtórzyliśmy sukces otrzymując wyróżnienie. Rok 2004r. przyniósł nam nagrodę specjalną „Za utrzymywanie wysokich standardów obsługi klientów” - mówi Joanna Wiśniewska-Martynowicz, wicedyrektor Wydziału Prawnego i Nadzoru ŚUW. - Potwierdziliśmy tym samym wysoki poziom świadczonych usług i ciągłą gotowość doskonalenia w tym zakresie. W poprzednim roku otrzymaliśmy główną nagrodę w pierwszej edycji konkursu na „Najbardziej Nowoczesny Urząd Administracji Rządowej” w kategorii „Komputer i Internet narzędziem pracy i dialogu” - dodaje.

W ramach udziału w konkursie każdy ze zgłoszonych urzędów musi poddać się procedurze sprawdzającej. Po formalnej weryfikacji zgłoszeń, urzędy odwiedzą audytorzy, którzy w praktyce sprawdzą, czy urząd spełnia przyjęte wymogi. Elementem każdego auditu jest zawsze wizyta „tajemniczego klienta”, w którego wciela się jeden z audytorów. Sprawdza on w praktyce sposób załatwiania spraw przez urząd.

Ponieważ założeniem konkursu jest również wymiana doświadczeń pomiędzy uczestnikami, organizator konkursu proponuje także internetową dyskusję na temat zgłoszonych przez uczestników rozwiązań jako jeden z elementów oceny. Ogłoszenie wyników nastąpi w listopadzie podczas Święta Służby Cywilnej.



Drukuj

Generuj PDF

Powiadom

Powrót

