

# Świętokrzyski Urząd Wojewódzki w Kielcach

<http://www.kielce.uw.gov.pl/pl/obsługa-klienta/75,Obsługa-klienta.html>

2018-06-21, 17:59

## **Obsługa Klienta to dział, w którym zamieszczono informacje związane z funkcjonowaniem Biura Obsługi Klienta w Świętokrzyskim Urzędzie Wojewódzkim.**

W tym dziale znajdziecie Państwo podręczny szkic mapy z lokalizacją ŚUW w Kielcach, wyszukiwarkę spraw, wykazy formularzy i Kart Usług. Najważniejszym kryterium redagowania i rozbudowy tego działu będą Państwa uwagi, najczęściej zadawane pytania przez Klientów urzędu oraz najczęściej załatwiane sprawy w urzędzie.

W tym dziale umieściliśmy także Poradnik Klienta Administracji, w którym zawarto informacje o podstawowych prawach obywatela w urzędzie, obowiązujących procedurach załatwiania spraw i trybie odwołań od decyzji.

Obecnie do najczęściej załatwianych spraw w Urzędzie Wojewódzkim należy ubieganie się o paszport i zapytania związane z pobytem cudzoziemców w Polsce dlatego na podstronach tego działu znajdziecie Państwo opis procedur związanych z uzyskaniem paszportu oraz informacje związane z wydaniem wizy, zwoleń na pobyt i pracę. Polecamy także korzystanie z informacji zamieszczanych w Biuletynie Informacji Publicznej ŚUW. Mamy nadzieję, że informacje zawarte w serwisie pomogą Państwu przyspieszyć tryb załatwianych spraw w urzędzie.

Czekamy na Państwa uwagi przekazywane do Biura Obsługi Klienta. Swoją opinię na temat pracy Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach możecie Państwo także przekazać poprzez wypełnienie dwóch ankiet zamieszczonych w tym dziale.

Więcej informacji dotyczących Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach znajdziecie Państwo w [Biuletynie Informacji Publicznej ŚUW](#).



[Drukuj](#)

[Generuj PDF](#)

[Powiadom](#)

[Powrót](#)