

Ankieta

Proszę o zaznaczenie odpowiedzi wstawiając znak „x” przy właściwej opcji.

Ankieta jest również dostępna w wersji elektronicznej na stronie internetowej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach www.kielce.uw.gov.pl w zakładce „Nadzór nad samorządem”.

1) Jak oceniacie Państwo sposób załatwiania spraw przez Świętokrzyski Urząd Wojewódzki w Kielcach? (bieżące kontakty, kontrole, odwołania od decyzji, rozpatrywanie skarg itp.)

- bardzo dobrze
- dobrze
- dostatecznie
- źle (proszę uzasadnić.....
.....
.....)

2) Jak oceniacie Państwo komunikację pomiędzy naszymi Urzędami? (czytelność przekazywanych informacji, sposób wyjaśniania realizacji nałożonych zadań, łatwość w dostępie do informacji, częstotliwość spotkań, szkoleń)

- bardzo dobrze
- dobrze
- dostatecznie
- źle (proszę uzasadnić.....
.....
.....)

3) Jaka forma przekazywania informacji pomiędzy naszymi Urzędami jest Państwa zdaniem najbardziej przydatna dla prawidłowej realizacji zadań?

- spotkania
- strona internetowa
- telefon
- e-mail
- korespondencja tradycyjna
- inna (jaka?).....

4) Jakie zmiany, Państwa zdaniem, mogłyby wpłynąć na poprawę współpracy pomiędzy naszymi Urzędami?

.....
.....
.....
.....

5) Jak oceniacie Państwo zawartość strony internetowej Urzędu (*strona graficzna, układ informacji, czytelność, przydatność informacji, łatwość w poruszaniu się pomiędzy linkami, w tym w szczególności ocena zakładki „nadzór nad samorządem”*)

- bardzo dobrze
- dobrze
- dostatecznie
- źle (proszę uzasadnić).....
.....
.....

6) O jakie informacje, Państwa zdaniem, należałoby rozszerzyć zamieszczane na stronie internetowej dane?

.....
.....
.....

7) Jak oceniacie Państwo pomysł stworzenia na stronie internetowej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach „Bazy dobrych praktyk”, w której wszystkie urzędy administracji z terenu województwa świętokrzyskiego mogłyby zamieszczać opisy ciekawych inicjatyw, dobrych rozwiązań w zakresie prowadzenia spraw lub w sferze organizacyjnej. „Baza” taka ułatwiałaby wymianę informacji i pozwoliła dzielić się cenną wiedzą.

- bardzo dobra inicjatywa, bylibyśmy zainteresowani umieszczeniem swoich propozycji w „Bazie” lub korzystaniem z zamieszczonych przykładów „dobrych praktyk”
- nie jesteśmy zainteresowani taką inicjatywą
- nie mamy zdania na ten temat

- inne.....
.....
.....