



Platforma komunikacyjna
obszaru zabezpieczenia społecznego



Pomagamy
sprawniej

www.empatia.mpips.gov.pl



**INNOWACYJNA
GOSPODARKA**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Ministerstwo Pracy
i Polityki Społecznej

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach
Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Kto skorzysta z projektu emp@tia?



ponad 1,3 mln rodzin
objętych pomocą
społeczną



ponad 219 tys. rodzin
korzystających z funduszu
alimentacyjnego



ponad 2,1 mln rodzin
korzystających ze świadczeń
rodzinnych



ponad 4,5 mln osób
niepełnosprawnych

ponad 40 tys.
pracowników
urzędów



Co to jest projekt emp@tia?

Projekt emp@tia jest przedsięwzięciem Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej.

Projekt zwiększy dostępność usług publicznych w formie cyfrowej dla obywateli i przedsiębiorców. W efekcie jego realizacji powstanie Portal Informacyjno-Usługowy Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej, w ramach którego każdy obywatel będzie miał możliwość złożenia wniosku przez internet na formularzu elektronicznym. Wniosek będzie dotyczył spraw związanych z przyznawaniem i wypłatą świadczeń: rodzinnych, z funduszu alimentacyjnego oraz z pomocy społecznej.

Proces elektronicznej obsługi wniosku znacząco skróci czas niezbędny do przyznania pomocy osobom najbardziej potrzebującym.

Celem projektu jest usprawnienie przepływu informacji pomiędzy placówkami odpowiedzialnymi za pomoc społeczną (m.in. MOPS, GOPS), świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny oraz obsługę osób niepełnosprawnych.

Korzyści z projektu emp@tia:



Polacy dostaną możliwość składania wniosków o przyznanie świadczeń przez internet. Osoby mające problem z obsługą komputera będą mogły skorzystać z pomocy rodziny lub znajomych



Dzięki nowym technologiom skrócą się kolejki. Wszystkie sprawy będzie można załatwić tak jak do tej pory na miejscu w urzędzie lub... z domu. Wizyty w urzędzie będzie można ograniczyć do absolutnego minimum!



emp@tia zwiększy przejrzystość procedur. Jednolity standard usług sprawi, że każdy będzie obsłużony w taki sam, sprawiedliwy sposób



Usługi przez internet będą dostępne przez całą dobę, 7 dni w tygodniu

Efekty projektu emp@tia:

- zwiększenie przejrzystości procedur administracyjnych związanych z przyznawaniem i wypłatą świadczeń,
- podniesienie jakości i efektywności świadczonych usług związanych bezpośrednio z obsługą spraw interesantów, m.in. poprzez wprowadzenie jednolitych standardów świadczenia usług oraz zapewnienie większej jakości i wiarygodności danych w obszarze zabezpieczenia społecznego i rodziny,
- ograniczenie konieczności wizyt w urzędach,
- możliwość uzyskania informacji, pobrania formularzy i złożenia dokumentów oraz śledzenia stanu sprawy on-line,
- skrócenie czasu niezbędnego do potwierdzenia oświadczeń przez osoby wnioskujące,
- możliwość korzystania w dowolnym miejscu i czasie z szerokiego zakresu usług publicznych świadczonych drogą elektroniczną i udostępnionych w jednym miejscu,
- znaczne skrócenie czasu potrzebnego pracownikom socjalnym na zebranie, gromadzenie i przekazywanie informacji z wywiadów środowiskowych,
- możliwość korzystania z informacji statystycznych opracowanych i publikowanych przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej.



emp@tia wyeliminuje problem „zawodowych klientów pomocy społecznej”. Dzięki uruchomieniu centralnej bazy danych, pracownicy urzędów dostaną narzędzie wymiany informacji, które wyeliminuje nadużycia ze strony oszustów pobierających zasiłki w kilku miejscowościach naraz. Zaoszczędzone pieniądze trafią w ręce najbardziej potrzebujących



Po złożeniu e-wniosku każdy będzie miał możliwość śledzenia na ekranie komputera postępów w swojej sprawie



Wszystkie informacje dotyczące pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego, dostępne będą w jednym miejscu – nowo utworzonym portalu internetowym



Korzystanie z oświadczeń i danych zgromadzonych w innych urzędach skróci czas oczekiwania na decyzję

Zasięg projektu emp@tia:

16 Urzędów
Marszałkowskich

16 wydziałów polityki społecznej
urzędów wojewódzkich

ok. 2500 ośrodków
pomocy społecznej

315 powiatowych centrów
pomocy rodzinie

16 regionalnych
ośrodków polityki
społecznej

ok. 2500
urzędów
realizujących
świadczenia rodzinne
i świadczenia
z funduszu
alimentacyjnego.

ponad 2000
innych instytucji
udzielających pomocy
w całej Polsce
(domy pomocy,
ośrodki wychowawcze,
punkty interwencji
kryzysowej)

Projekt prowadzi Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej. Projekt emp@tia jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach 7 Osi priorytetowej „Społeczeństwo informacyjne - budowa elektronicznej administracji” Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka.

Zakończenie prac związanych z projektem emp@tia planowane jest na koniec 2013 roku.