

Informacje otrzymane z Departamentu Informatyki MRPiPS

Błędy dotyczące rejestracji podmiotu (zwłaszcza podmiotów niepublicznych) na portalu empatia.mpips.gov.pl lub wypełniania wniosku RKZ-1/RKZ-2/RKZ-3/ należy zgłaszać na hd.piu@sygnity.pl

Błędy dotyczące systemu Rejestr Żłobków należy zgłaszać na rz@hd.softiq.pl lub <https://hd.softiq.pl/>

Zgodnie z treścią Umowy z firmą Softiq:

Użytkownik to – pracownicy urzędów gmin, urzędów wojewódzkich oraz MRPiPS korzystający z Oprogramowania RZ;

Zgłaszający to – Zamawiający (MRPiPS) lub Użytkownik przekazujący zgłoszenie serwisowe; więc zgłoszenia serwisowe od podmiotów zewnętrznych mogą być zgłaszane przez ww. Użytkowników.

Definicja Błędu i jego kategorie:

Błąd – niezgodne z dokumentacją systemu i wymaganiami Zamawiającego działanie Oprogramowania RZ, spowodowane m.in. błędami w kodzie źródłowym, błędami algorytmów. Wyróżnia się następujące kategorie błędów:

- a) kategoria „1” – do której zalicza się problemy blokujące możliwość użycia oprogramowania, a w szczególności powodujące zawieszenie jego pracy;
- b) kategoria „2” – do której zalicza się problemy nieblokujące możliwości użycia oprogramowania, a w szczególności brak implementacji wymagań funkcjonalnych lub ich nieprawidłową implementację; w obrębie tej kategorii wyróżnia się następujące podkategorie:
 - kategoria „2k” – do której zalicza się problemy powodujące, że nie jest możliwe poprawne wykonanie podstawowej funkcji merytorycznej oprogramowania, która zgodnie z dokumentacją oprogramowania i obowiązującą wersją opisu wymagań powinna być możliwa do zrealizowania;
 - kategoria „2n” – do której zalicza się problemy powodujące, że wykonanie merytorycznej funkcji oprogramowania jest utrudnione, ale istnieje możliwość poprawnego wykonania danej funkcji w sposób inny niż to zdefiniowano w dokumentacji oprogramowania;
 - kategoria „2r” – do której zalicza się pozostałe problemy kategorii 2;
- c) kategoria „3” – do której zalicza się problemy w zakresie komunikacji z użytkownikiem, mogące mieć wpływ na poprawność pracy użytkownika z oprogramowaniem;
- d) kategoria „P” – do której zalicza się problemy w zakresie polonizacji treści komunikatów, podpowiedzi oraz opisów etykiet pól.