

25.12.2024

Co zrobić z nietrafionym prezentem?

Świąteczny prezent nie spełnił oczekiwań? Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów przypomina, że można go zwrócić.

Należy pamiętać o kilku ważnych zasadach:

1. Przede wszystkim produkty nie mogą nosić oznak użytkowania.
2. Muszą posiadać oryginalne opakowane. Te przedmioty, które pierwotnie zostały zapakowane w folię i w momencie zwrotu jej nie posiadają, są traktowane jako używane.
3. Sklepy uniemożliwią nam również zwrot w przypadku produktów ze specjalnie przygotowanym grawerem.
4. Konsumenci nie mogą odstąpić od umowy na świadczenia usług z konkretnym terminem. Tu mamy na myśli bilety na wydarzenia kulturowe, sportowe czy zakwaterowanie w hotelu (chyba że regulamin konkretnego przedsiębiorcy lub firmy wskazuje inaczej).
5. Zwrotom nie podlegają też produkty z krótkim terminem ważności.

Ponadto warto pamiętać, że najbezpieczniejszym dowodem zakupu jest po prostu paragon. Niekiedy wystarcza też jego zdjęcie. W przypadku jego braku niezbędne okaże się potwierdzenie płatności kartą lub telefonem.

W tradycyjnych sklepach możliwość zwrotu zależy od woli sprzedawcy i polityki danego sklepu. Zdarza się, że przedsiębiorstwa umożliwiają zwrot produktu, ale wydana wcześniej kwota trafia na kartę podarunkową.

Kupując online mamy więcej praw. Jednym z nich jest również możliwość odesłania niepasującego produktu. Wszystko jednak z zachowaniem powyższych zasad.



Drukuj

Generuj PDF

Powiadom

Powrót
