

Świętokrzyski Urząd Wojewódzki w Kielcach

<https://www.kielce.uw.gov.pl/pl/biuro-prasowe/aktualnosci/4312,Awaryjna-infolinia.html>

17.05.2024, 18:51

Strona znajduje się w archiwum.

Awaryjna infolinia

Specjalna infolinia dla turystów zagranicznych została uruchomiona w ramach kolejnej edycji akcji informacyjnej „Telefon Bezpieczeństwa”.

Specjalna infolinia dla turystów zagranicznych została uruchomiona w ramach kolejnej edycji akcji informacyjnej „Telefon Bezpieczeństwa”.

Głównym celem „Telefonu Bezpieczeństwa” jest poprawa bezpieczeństwa turystów zagranicznych odwiedzających Polskę, poprzez zapewnienie informacji i pomocy w nagłych sytuacjach kryzysowych, takich jak kłopoty ze zdrowiem, zaginięcie dokumentów, kradzieże itp. „Telefon Bezpieczeństwa” został włączony do systemu bezpieczeństwa uruchomionego na czas trwania UEFA EURO 2012™.

Turyści mogą skorzystać z bezpłatnej infolinii 800 200 300 dla telefonów

stacjonarnych, a także z płatnego (wg cenników operatorów sieci) numeru telefonu komórkowego: +48 608 599 999.

Infolinia „Telefon Bezpieczeństwa” obsługiwana jest przez operatorów w trzech językach: angielskim, niemieckim i rosyjskim.

W okresie poprzedzającym oraz bezpośrednio w trakcie rozgrywek UEFA EURO 2012™ tj. od 1 czerwca do 3 lipca wprowadzone zostały całodobowe dyżury operatorów „Telefonu Bezpieczeństwa”, a zgłoszenia są przyjmowane dodatkowo w językach hiszpańskim i włoskim.

Po zakończeniu Mistrzostw zostanie przywrócony standardowy tryb funkcjonowania infolinii. Od 4 lipca do 30 września operatorzy dyżurować będą w godzinach od 10:00 do 22:00, udzielając informacji w językach angielskim, niemieckim i rosyjskim.

Przez cały czas funkcjonowania infolinii zgłoszenia są przyjmowane pod nadzorem Komendy Głównej Policji, co w nagłych przypadkach znacznie przyspiesza podejmowanie interwencji.



Drukuj

Generuj PDF

Powiadom

Powrót