

Świętokrzyski Urząd Wojewódzki w Kielcach

<https://www.kielce.uw.gov.pl/pl/biuro-prasowe/aktualnosci/904,W-Swietokrzyskim-Urzedzie-Wojewodzkiem-trwaja-ostatnie-prace-przygotowawcze-przed.html>

04.05.2024, 15:50

Strona znajduje się w archiwum.

W Świętokrzyskim Urzędzie Wojewódzkim trwają ostatnie prace przygotowawcze przed uruchomieniem Biura Obsługi Klienta, przewidzianym na pierwszą dekadę września

BOK jest jednym z elementów wdrażanego systemu zarządzania jakością ISO 9001:2000.

Biuro znajdować się będzie na parterze. Klienci urzędu będą mieli możliwość uzyskania dokładnej informacji na temat sposobu załatwienia konkretnej sprawy, złożyć na ręce pracownika BOK wnioski lub podanie (które zostanie następnie skierowane do odpowiedniego wydziału). W Biurze złożyć będzie można również złożyć ewentualną skargę lub wniosek, którym - po zapisaniu w centralnym rejestrze - zostanie nadany bieg. Biuro Obsługi Klienta służyć będzie przede wszystkim wygodzie klientów ŚUW i pomoże przyspieszyć tryb załatwiania poszczególnych spraw.



[Drukuj](#)

[Generuj PDF](#)

[Powiadom](#)

[Powrót](#)