

Świętokrzyski Urząd Wojewódzki w Kielcach

<https://www.kielce.uw.gov.pl/pl/urząd/polityka-spoeczna/systemy-informatyczne-u/realizacja-zalozen-proj/9988,Realizacja-za-lozen-projektu-quotEmpatiaquot-platfomy-komunikacyjnej-obszaru-zabe.html>
2021-12-01, 11:11

Realizacja założeń projektu "Emp@tia" - platformy komunikacyjnej obszaru zabezpieczenia społecznego



Portal informacyjno-usługowy

Celem projektu „Emp@tia - Platformy komunikacyjnej obszaru zabezpieczenia społecznego” jest stworzenie zestawu narzędzi informatycznych, które ułatwią komunikację między urzędami administracji terenowej, realizującymi różnorodne usługi dla obywateli, w tym m.in. jednostkami pomocy społecznej, urzędami gmin i miast czy powiatowymi centrami pomocy rodzinie. Jednym ze wspomnianych narzędzi jest portal Informacyjno-Usługowy Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej, gdzie każdy obywatel aktualnie może wystąpić o pomoc drogą elektroniczną.

Dzięki użyciu nowoczesnych technologii zakłada się skrócenie czasu realizacji spraw przedkładanych w urzędach administracji terenowej, dotyczących m.in. świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego lub świadczeń z pomocy społecznej. Przewidywanym efektem jest zwiększenie dostępności do informacji dotyczących zabezpieczenia społecznego i rodziny oraz dostępność usług publicznych on-line dla obywateli i przedsiębiorców.

W praktyce oznacza to, że do załatwiania spraw nie potrzebne są regularne wizyty w urzędach, które zwykle zabierają czas osobom korzystającym ze świadczeń. Zamiast oczekiwania w kolejce wystarczy komunikacja on-line między obywatelem a urzędem w sprawie np. złożenia wniosku o uzyskanie świadczenia i wydania decyzji.

Z danych MPiPS wynika, iż na w ostatnich latach wydawano średnio w Polsce blisko 2 mln decyzji przyznających świadczenia, na mocy których wsparcie trafiło do ponad 1,2 mln rodzin, w których jest ponad 3 mln osób. Najczęstszymi powodami przyznania pomocy/powodami trudnej sytuacji życiowej jest: ubóstwo, bezrobocie, długotrwała lub ciężka choroba i niepełnosprawność.

Dzięki Portalowi Informacyjno-Usługowemu Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej obywatele mogą składać wnioski o udzielenie uruchomiono od miesiąca grudnia 2013.

Obecnie w województwie świętokrzyskim w ramach realizowanego projektu włączono do ogólnopolskiego systemu (Centralnego Systemu Informatycznego Zabezpieczenia Społecznego) aplikacje komputerowe wspomagające proces obsługi klientów z obszaru pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego co pozwoli na skrócenie czasu obsługi klientów oraz poprzez śledzenie napływającej poczty elektronicznej w tych aplikacjach na odbiór składanych przez Państwa wniosków.

Zapraszamy do skorzystania z możliwości portalu Em@tia pod adresem <http://empatia.mpips.gov.pl/> gdzie można uzyskać wiele istotnych informacji z różnych obszarów zabezpieczenia społecznego oraz obecnie zostały udostępnione następujące usługi elektroniczne w zakresie:

Pomocy Społecznej :

Wniosek o przyznanie pomocy społecznej

Wniosek o pomoc społeczną dla innej osoby /rodziny

Składania wniosków procesowych określonych Kodeksem Postępowania Administracyjnego :

Wniosek o wydanie zaświadczenia o udzielonej pomocy

Wniosek w sprawie zmian w spłacie należności /odpłatności

Wniosek o zmianę decyzji lub postanowienia

Odwołanie od decyzji lub zażalenie na postanowienie

Korespondencja w sprawie do jednostki terenowej

Rejestru żłobków / klubów dziecięcych:

Wniosek o wpis do rejestru żłobków / klubów dziecięcych,

Wniosek o modyfikację wpisu do rejestru żłobków / klubów dziecięcych,

Wniosek o wykreślenie z rejestru żłobków / klubów dziecięcych.

W 2016 roku planuje się uruchomić kolejne usługi elektorniczne m.in. dla klientów z obszaru świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego.

[Zapraszamy Państwa do skorzystania z zamieszczonych informacji oraz usług portalu Emp@tia.](#)

[Strona Projektu wraz z opublikowanymi prezentacjami informującymi o założeniach Projektu Emp@tia \(dół strony\)](#)

Do pobrania:

[Brozura na temat realizacji Projektu Emp@tia](#)

Drukuj

Generuj PDF

Powiadom

Powrót
